Podbitka SV(P) 07/08

Gwarancja

Miejsce	Pieczęć dystrybutora i podpis
Data sprzedaży	

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestr Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790, tel. 695 540 190, zwana dalej „Gwarantem", zapewnia, że jej:

SYSTEM PODBITKI DACHOWEJ SV/SVP-07/08
WRAZ Z AKCESORIAMI - LISTWY SV/SVP-15/18

zwany dalej łącznie „Produktem" jest przeznaczony do wykańczania spodniej strony okapu dachu budynków, a jego szczegółowe właściwości precyzuje odpowiednia Krajowa Deklaracja Właściwości Użytkowych, dostępna na stronie internetowej www.vilohome.com, stwierdzająca przydatność Produktu do stosowania.

2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Produktu w okresie Gwarancji, określonym w § 5, Gwarant dokona, wedle swojego swobodnego uznania, naprawy Produktu lub wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad.
3. W przypadku, gdy Uprawnionym z Gwarancji jest konsument, Uprawniony z Gwarancji może określić czy domaga się wymiany czy naprawy Produktu. Gwarant może dokonać wymiany Produktu, gdy Uprawniony z Gwarancji żąda naprawy, lub może dokonać naprawy Produktu, gdy Uprawniony z Gwarancji żąda wymiany, jeżeli wybrane przez Uprawnionego z Gwarancji świadczenie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wady Produktu, wartość Produktu bez wad oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu usunięcia wady Produktu. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant zwróci Uprawnionemu z Gwarancji uiszczoną cenę Produktu. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Konsument").
4. W przypadku istotnej naprawy lub wymiany Produktu na Produkt wolny od wad, w ramach niniejszej Gwarancji, Gwarancja dotycząca Produktu wymienionego lub naprawionego będzie liczona od początku, od chwili dostarczenia Kupującemu rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia mu rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych przypadkach termin Gwarancji wydłuża się o okres wykonywania przez Gwaranta świadczenia, w czasie w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu. Zwracając cenę, Gwarant może wymagać uprzedniego przeniesienia przez Kupującego prawa własności Produktu na Gwaranta i wydania Produktu Gwarantowi.

5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (Produktu) z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
6. Gwarancja zostaje udzielona na terytorium państwa w którym Produkt został dostarczony pierwszemu Kupującemu.
7. Za datę zakupu Produktu uznaje się dzień wydania Produktu pierwszemu Kupującemu.

§ 2. Przeniesienie praw z Gwarancji

1. Uprawnionym z Gwarancji jest kupujący nabywający Produkt w celu jego używania, z wyłączeniem kupującego nabywającego Produkt w ramach własnej działalności gospodarczej w celu jego dalszej odsprzedaży ("Uprawniony z Gwarancji" lub "Kupujący").
2. W przypadku zmiany uprawnionego do korzystania z nieruchomości, na której zainstalowano Produkt, Gwarancja przechodzi na nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości, zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji, pod warunkiem przedstawienia Gwarantowi przez nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości niniejszej gwarancji (podbitej i podpisanej).

§ 3. Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarant nie odpowiada za wady - uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych po wydaniu Produktu Kupującemu (Gwarant zaleca ubezpieczenie Produktu objętego niniejszą Gwarancją od skutków działania czynników zewnętrznych), a w szczególności związanych z:
   - użyciem Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego niewłaściwym składowaniem i transportem przed instalacją niezgodnie z instrukcją montażu i użytkowania Produktu, załączoną do Produktu,
   - instalacją, użytkowaniem i konserwacją niezgodną z instrukcją montażu i użytkowania Produktu,
   - zastosowaniem akcesoriów nieprzewidzianych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu lub akcesoriów innego rodzaju niż załączone do Produktu,
   - uderzeniem obcych ciał przekraczającym poziom określony w dokumencie, wskazanym w § 1 ust. 1 ,
   - pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wyładowaniami atmosferycznymi, silnym wiatrem, gradobiciem, działaniami ponadprzeciętnie wysokich lub niskich temperatur powietrza albo innymi zdarzeniami, które mogą być klasyfikowane jako siła wyższa,
   - wadami, defektami lub innymi uszkodzeniami rzeczy lub materiału, na których Produkt został zainstalowany, spowodowanymi w szczególności przez takie czynniki jak: ruch, odkształcenia, pęknięcia lub osiadanie ściany, materiału lub fundamentu rzeczy,
   - zanieczyszczeniem powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśnią, wystawieniem na działanie szkodliwych substancji chemicznych,
   - usytuowaniem w sąsiedztwie Produktu przedmiotów, roślin lub obiektów budowlanych, skutkujących nierównomiernym odbarwieniem Produktu,
   - bezpośrednim kontaktem z Produktem przedmiotów, roślin lub obiektów budowlanych, skutkujących nierównomiernym odbarwieniem Produktu,
   - oddziaływaniem na Produkt promieni słonecznych skutkujących odbarwieniem powyżej 3 stopnia skali szarej zawartej w normie PN-EN 20105-A02:1996 (ust. 3 poniżej) - w przypadku elementów systemu podbitki dachowej wystawionych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych zgodnie z wytycznymi z instrukcji montażu.

Ponadto Gwarant nie odpowiada za wady, jeśli oryginalna nazwa i/lub numer seryjny i/lub oznaczenia identyfikacyjne Produktu zostały zniszczone, zmienione lub usunięte.

Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do Produktu, na który Kupujący nałożył jakąkolwiek inną, niefabryczną powłokę (np. farbę, lakier lub tynk) lub w inny sposób dokonał jego modyfikacji/zmiany.

2. Gwarant odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
3. Gwarant nie odpowiada za odbarwienia przekraczające skalę dopuszczalnych odbarwień, tj. 3 stopień skali szarej, opisanej w normie PN-EN 20105-A02:1996. Dodatkowo Gwarant nie odpowiada za niejednorodność odbarwień powyżej 3 stopnia skali szarej w obrębie jednej powierzchni (na której zamontowano Produkt). Odbarwienie jest procesem starzenia naturalnego każdego Produktu, jest uzależnione od geograficznego położenia miejsca użytkowania Produktu.

4. W przypadku wymiany Produktu lub któregokolwiek z jego elementów w ramach niniejszej Gwarancji, w sytuacji, gdy Produkt nabyty przez Kupującego nie jest już produkowany przez Gwaranta lub został przez niego zmodyfikowany, Gwarant ma prawo zastosować najbliższe odpowiedniki (co do rodzaju i parametrów technicznych) pierwotnie nabytego Produktu.

§ 4. Obowiązki uprawnionego z tytułu Gwarancji.

1. Uprawniony z tytułu Gwarancji powinien powiadomić Gwaranta na piśmie lub w formie e-mail o stwierdzonej wadzie fizycznej Produktu niezwłocznie po wykryciu wady uzasadniającej roszczenie z Gwarancji.
2. Wszelkie zgłoszenia roszczeń z tytułu Gwarancji należy złożyć Gwarantowi za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został zakupiony.
3. Zgłoszenie roszczenia z tytułu Gwarancji powinno obejmować: opis wady, adres, pod którym dokonano instalacji Produktu, dane kontaktowe zgłaszającego roszczenie (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail – w przypadku jego posiadania) oraz, w miarę możliwości, dokumentację zdjęciową, na której widoczna jest wada. Podając adres e-mail, Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie od Gwaranta odpowiedzi drogą elektroniczną na podany adres e-mail, jeżeli Gwarant w tej formie dokona odpowiedzi na zgłoszenie roszczenia, oraz informacji związanych z przebiegiem postępowania reklamacyjnego. Przy zgłoszeniu przez Kupującego roszczenia za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został nabyty, Kupujący może być proszony o podanie również innych danych, w tym danych osobowych wymaganych w procesie obsługi reklamacji.
4. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z tytułu Gwarancji jest załączenie do zgłoszenia roszczenia niniejszego dokumentu opatrzonego pieczęcią i podpisem sprzedawcy (dystrybutora) Produktu wraz ze wskazaniem miejsca, nazwy sprzedawcy i daty sprzedaży Produktu.
5. W przypadku zgłoszenia roszczenia Kupującego będącego Konsumentem, Gwarant udzieli informacji pisemnej drogą mailową lub pocztową o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. Gwarant zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać oględzin Produktu w miejscu jego montażu lub składowania, z czym wiąże się obowiązek udostępnienia przez Kupującego nieruchomości, w/na której znajduje się Produkt (zamontowany lub niezamontowany). Oględziny dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest udzielić Gwarantowi wszelkich informacji i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowego przygotowania i przeprowadzenia oględzin. W ramach oględzin Gwarant jest uprawniony do pobrania próbki Produktu. Nieudostępnienie nieruchomości w celu oględzin przed upływem terminu rozpatrzenia zgłoszenia skutkuje odmową uwzględnienia roszczenia.
6. W przypadku zgłoszenia roszczenia Kupującego niebędącego Konsumentem, Gwarant udzieli informacji pisemnej drogą mailową lub pocztową o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia nie później niż w terminie 14 dni, o ile rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia jest możliwe na podstawie dostarczonych przez Kupującego zdjęć wady Produktu. Gwarant zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać oględzin Produktu w miejscu montażu lub składowania, z czym wiąże się obowiązek udostępnienia przez Kupującego nieruchomości, w/na której znajduje się Produkt (zamontowany lub niezamontowany). W takiej sytuacji, rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia i udostępnienia Gwarantowi nieruchomości w celu oględzin. Gwarant w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia roszczenia, skontaktuje się z Kupującym (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), celem ustalenia daty oględzin. Oględziny dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest udzielić Gwarantowi wszelkich informacji i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowego przygotowania i przeprowadzenia oględzin. W ramach oględzin Gwarant jest uprawniony do pobrania próbki Produktu. W odniesieniu do Produktu niezamontowanego, zamiast oględzin Gwarant może wymagać od Kupującego dostarczenia próbki Produktu na koszt Gwaranta, na adres: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Gwarant w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia roszczenia, skontaktuje się z Kupującym (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), celem przekazania informacji o konieczności dostarczenia Gwarantowi próbki Produktu. Dostarczenie próbki Produktu winno nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Gwaranta powyższej informacji. W powyższej sytuacji, termin 14 dni na rozpatrzenie roszczenia z Gwarancji rozpoczyna bieg od dnia zgłoszenia roszczenia i dostarczenia Gwarantowi próbki Produktu.
7. W przypadku uznania zgłoszenia Kupującego za zasadne Gwarant wykona swoje obowiązki określone w §1 ust. 2 niniejszej Gwarancji w terminie 60 dni od daty przekazania Kupującemu informacji o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia określonej w ust. 5 i 6. Jednocześnie Gwarant zastrzega, iż ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego, ww. 60 – dniowy termin wykonania obowiązków Gwaranta może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do produkcji i dostarczenia elementów na wymianę lub naprawę Produktu, ale nie dłużej niż do 80 dni.
8. Wszystkie wymienione w ramach Gwarancji części i elementy Produktu stają się własnością Gwaranta z dniem ich zastąpienia innymi częściami i elementami.
9. Gwarant nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów z Kupującym.

10. W sprawach Gwarancji Uprawniony z Gwarancji może kontaktować się z Gwarantem drogą pocztową (adres do doręczeń Gwaranta wskazany w § 1 ust. 1 Gwarancji) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: reklamacje.profile@vox.pl), lub pod nr telefonu: + 48 695 540 190.

§ 5. Termin Gwarancji

1. Termin Gwarancji jest liczony od daty zakupu Produktu przez pierwszego Kupującego, wskazanej na dokumencie gwarancyjnym lub innym dokumencie uprawdopodabniającym okoliczność zakupu. Za datę/dzień zakupu uznaje się dzień wydania Produktu pierwszemu Kupującemu.

2. Termin gwarancji wynosi:

a) na deklarowane właściwości Produktu inne niż wskazane w pkt b) poniżej - 30 lat od dnia zakupu Produktu przez pierwszego Kupującego,

b) na trwałość barwy - w przypadku elementów systemu podbitki dachowej wystawionych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych zgodnie z wytycznymi z instrukcji montażu.

Z uwagi na warunki atmosferyczne panujące w różnych lokalizacjach, w zależności od rodzaju kolekcji i dekoru Produktu oraz miejsca jego montażu termin Gwarancji wynosi od 0,5 roku (6 miesięcy) do 3 lat od dnia zakupu Produktu przez pierwszego Kupującego, zgodnie z poniższymi wytycznymi:

Tabela nr 1

	Zakres terytorialny wg	Okres	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4
SVP 07/08 – 4 GJ	Tabela 2	lata	2	1,5	1	0,5
SV 07/08 – 6,4 GJ – dotyczy tylko koloru Białego: kolory Brązowy oraz Grafitowy nie mogą być wystawione na bezpośrednie działanie promieni słonecznych	Tabela 2	lata	3	2	2	1,5

Tabela nr 2

Grupa 1	Norwegia, Szwecja, Finlandia, Wielka Brytania, Irlandia, Dania, Niemcy, Estonia, Litwa, Belgia, Białoruś, Łotwa, Luksemburg, Holandia, Polska, Rosja (część europejska), Czechy, Francja (na północ od równoleżnika 45°N), Słowacja, Ukraina (na północ od równoleżnika 47°N), Nowa Zelandia,
Grupa 2	Francja (na południe od równoleżnika 45°N z wyłączeniem Riviery), Szwajcaria, Austria, Węgry, Rumunia, Mołdawia, Ukraina (na południe od równoleżnika 47°N), Bułgaria, Serbia, Bośnia i Hercegowina
Grupa 3	Włochy, Grecja, Macedonia, Chorwacja, Czarnogóra, Turcja, Francja (Riviera), Monako, Kanada, Hiszpania, Izrael, Stany Zjednoczone
Grupa 4	pozostałe kraje niewymienione w innych grupach

Klauzula informacyjna

dla reprezentantów, pracowników Kontrahenta lub pełnomocników wyznaczonych do obsługi umowy w imieniu Kontrahenta oraz dla Kontrahentów będących osobami fizycznymi

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Profile VOX z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą i adresem w Czerwonaku (62-004) przy ul. Gdyńskiej 143, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z administratorem za pośrednictwem Inspektora ochrony danych: listownie na adres: ul. Gdyńska 143, 62 – 004 Czerwonak; elektronicznie na adres iod@vox.pl.

Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. nawiązania kontaktu handlowego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit f RODO,
2. realizacji działań dążących do zawarcia umowy oraz realizacji postanowień zawartej umowy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO (dotyczy Kontrahentów będących osobami fizycznymi),
3. realizacji działań związanych z zawarciem umowy, bieżącej obsługi lub realizacji postanowień zawartej umowy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dotyczy reprezentantów, pracowników Kontrahenta lub pełnomocników wyznaczonych do obsługi umowy w imieniu Kontrahenta)
4. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatków, w tym prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej oraz w celach archiwalnych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
5. dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony przed nimi w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas wynikający z przepisów prawa w tym m.in. podatkowego i księgowego oraz przez czas obowiązywania umowy, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu przez kolejne 6 lat w celach archiwalnych i zachowania terminów dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom podmiotów:

1. podmiotom należącym do grupy kapitałowej VOX,
2. zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych);
3. podmiotom świadczącym usługi kuriersko - pocztowe,
4. podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym,
5. podmiotom, którym administrator zleci oględziny, naprawę lub wymianę produktu.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy tj.

1. do USA – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z procedurą sprawdzającą.
2. do Indii w zakresie wsparcia systemu SAP służącemu do planowania zasobów przedsiębiorstwa – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z procedurą sprawdzającą.

Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wycofania zgody.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Informacje dodatkowe

Jeżeli danych nie uzyskaliśmy bezpośrednio od Państwo to oznacza, że źródłem ich pochodzenia jest Państwa pracodawca lub podmiot przez Państwa reprezentowany.

W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.